Stellenprofil: **Auszubildende/r (m/w/d) Disposition**

Bereich: **Kalksandsteinwerk / Produktion & Logistik**
Ausbildungsberuf: **Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung oder Industriekaufmann/-frau (je nach Betriebsmodell)**

Start der Ausbildung zum 01.08.2026 / Ausbildungsort ist Krefeld

1. Aufgaben und Lerninhalte

Während der Ausbildung in der Disposition lernst du u. a.:

Disposition & Logistik

- Planung und Koordination von LKW-Transporten für den Versand unserer Kalksandsteine
- Abstimmung von Lieferterminen mit Kunden, Speditionen und Fahrern
- Erstellung und Kontrolle von Lieferpapieren, Begleitdokumenten und Frachtpapieren
- Überwachung der termingerechten Auslieferung und Reaktion auf Änderungen (z. B. Engpässe, Verzögerungen)

Produktionsnahe Tätigkeiten

- Einblick in Produktionsabläufe im Werk
- Abstimmung von Verladezeiten und Produktionskapazitäten
- Schnittstellenarbeit zwischen Werk, Vertrieb und Lager

Kundenservice und Kommunikation

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Annahme und Bearbeitung von Bestellungen
- Klärung von Rückfragen zu Lieferungen, Angeboten und Materialverfügbarkeit

Kaufmännische Prozesse

- Arbeiten mit ERP-/Dispositionstools
- Auftragsanlage, Datenpflege und Dokumentation
- Unterstützung bei der Erstellung von Statistiken, Lieferscheinen und Auswertungen

Qualitäts- und Sicherheitsstandards

- Grundlagen der werksspezifischen Sicherheitsvorschriften

- Kenntnisse zu Produkten, Produktnormen und Qualitätsanforderungen

2. Anforderungen an die/den Auszubildende/n

Fachliche Anforderungen

- Realschulabschluss oder höher
- Interesse an Logistik, Organisation und kaufmännischen Abläufen
- Grundkenntnisse in MS Office
- Technisches Grundverständnis wünschenswert

Persönliche Eigenschaften

- Zuverlässigkeit und strukturiertes Arbeiten
- Freude an Kommunikation und Kundenkontakt
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Belastbarkeit in stressigen Situationen (z. B. bei Engpässen oder saisonalen Spitzenzeiten)

3. Wir bieten

- Abwechslungsreiche Ausbildung in einem modernen Kalksandsteinwerk
- Einblicke in die komplette Logistikkette – von der Produktion bis zur Auslieferung
- Persönliche Betreuung durch erfahrene Disponenten
- Gute Übernahmechancen bei erfolgreichem Abschluss
- Sicherer Arbeitsplatz in einer regional verwurzelten Branche
- 1. Ausbildungsjahr 978,00 Euro
- 2. Ausbildungsjahr 1.058,00 Euro
- 3. Ausbildungsjahr 1.226,00 Euro
- 4. Ausbildungsjahr 1.335,00 Euro

4. Einsatzbereiche während der Ausbildung

- Disposition / Versand
- Produktion (Grundverständnis der Abläufe)

Wenn du Interesse an dieser vielseitigen Position hast, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bitte sende deine Unterlagen per E-Mail an bewerbung@ksw-krefeld.de.